

Приложение № 1
к Политике обработки персональных данных

Цель обработки данных	Правовое основание	Субъекты данных	Категории данных
Обеспечение регистрации учетной записи (входа в учетную запись) на Сайте и/или в Приложении	Пользовательское соглашение	Покупатели	Номер телефона; СМС-код; Имя; ID Пользователя; Страна
Обеспечение обработки заказов по телефону	Пользовательское соглашение	Покупатели	Номер телефона; Адрес доставки; Детали заказа
Обеспечение возможности заказа Товара на доставку	Пользовательское соглашение	Покупатели	Выбранные Товары; Адрес доставки; Время доставки; Способ оплаты; Сумма заказа; Стоимость доставки; Номер телефона; Комментарии к заказу; Имя; Срок доставки заказа; Статус заказа; Сертификаты (промокоды), Источник заказа (приложение, сайт, телефон); Геопозиция (если разрешено)
Обеспечение поддержки функционала корзины заказов	Пользовательское соглашение	Покупатели	Выбранные товары; Промокод; Скидки; Сумма заказа
Обеспечение сохранения истории заказов Товаров	Пользовательское соглашение	Покупатели	ID пользователя; История заказов; Имя
Обеспечение управления аккаунтом Покупателя	Пользовательское соглашение	Покупатели	Имя; Номер телефона; Адрес электронной почты; Дата рождения; Уведомления о скидках; Язык приложения; Согласие на маркетинговую рассылку; Адрес доставки; Страна;

			Данные банковской карты
Обеспечение возможности создания и изменения адреса доставки	Пользовательское соглашение	Покупатели	Геолокация; Улица, Подъезд, Домофон, Этаж, Квартира; Комментарий
Обеспечение обработки заказов, сделанных через киоск в пиццерии;	Пользовательское соглашение	Покупатели	Идентификатор заказа; Номер заказа; Время заказа; Статус заказа; Тип заказа; Источник заказа (заявка, сайт, телефон); Способ оплаты; Адрес; Имя
Обеспечение возможности оплаты заказа Товара;	Пользовательское соглашение	Покупатели	Сумма заказа; Промокоды; Данные банковской карты; Способ оплаты; Идентификатор платежа; Идентификатор операции; Статус платежа
Обеспечение возможности получения чеков	Пользовательское соглашение	Покупатели	Способ оплаты, ИНН
Обеспечение возможности расследования технических проблем	Пользовательское соглашение	Покупатели	Номер телефона; IP-адрес
Обеспечение возможности связаться с Покупателем для уточнения негативного отзыва, в том числе посредством мессенджеров (Telegram, Вконтакте, Max) и виртуальной телефонии	Политика обработки персональных данных	Покупатели	Имя; Номер заказа; Детали заказа; Данные из сообщений; Рейтинг; Номер телефона
Обеспечение возможности связаться со службой поддержки по телефону (клиентская поддержка)	Пользовательское соглашение	Покупатели	Номер телефона; Адрес электронной почты; Имя, Адрес, Данные из сообщений; Детали заказа; История заказов; Скидки;

			История запросов в службу поддержки; Запись звонков
Обеспечение возможности связаться со службой поддержки по адресу электронной почты	Пользовательское соглашение	Покупатели	Номер телефона; Адрес электронной почты; Текст запроса; Имя; Адрес; Данные из сообщений; Тип устройства; Модель устройства; IP-адрес; Детали заказа; История заказов; Скидки; История запросов в службу поддержки; Вложения
Обеспечение возможности получения бонусов или скидок	Политика обработки персональных данных	Покупатели	ID пользователя; Подписки на рассылки; Номер телефона; Профиль в социальных сетях или никнейм
Обеспечение возможности вовлечения пользователей в бонусную программу	Политика обработки персональных данных	Покупатели	Погашенные бонусы; Дата рождения; Детали заказа; Фото; Видео; Ответы на вопросы; ID пользователя; Страна; Город; История заказов; Данные из сообщений; Имя; Адрес электронной почты; Номер телефона; Идентификатор устройства; Тип устройства; Модель устройства; Взаимодействие с приложением; История рассылки
Обеспечение возможности показа историй в приложении	Политика обработки персональных данных	Покупатели	UUID клиента; Время просмотра историй; Нажатия на кнопки в истории
Обеспечение возможности рассылки рекламных предложений (по SMS, push, адресу электронной почты и	Политика обработки персональных данных	Покупатели	Адрес электронной почты; Согласие на рассылку; История рассылки; Взаимодействие с приложением; Имя; История

т.д.)			заказов; Номер телефона; ID пользователя
Отправка сервисных/ административных уведомлений по SMS	Политика обработки персональных данных	Покупатели	ID пользователя; История заказов; Имя
Отправка сервисных/ административных уведомлений через мессенджеры (Telegram, Вконтакте, Max)	Политика обработки персональных данных	Покупатели	Номер телефона; Одноразовый код подтверждения
Обеспечение работы Сайта и/или Приложения	Пользовательское соглашение	Покупатели	Метрические данные, в том числе тип и настройки браузера и устройства; IP-адрес; файлы cookies
Аналитика Сайта и/или Приложения, предпочтений и интересов Покупателей	Политика обработки персональных данных	Покупатели	История заказов; состав корзины заказа; баллы программы лояльности; время и дата посещения сервисов
Ведение бухгалтерского, налогового учета; Предоставление данных компетентным органам	Требование законодательства РФ	Покупатели	Выбранные товары; Адрес доставки; Время доставки; Способ оплаты; Сумма заказа; Время заказа; Номер заказа; Стоимость доставки; Номер телефона; Комментарии к заказу; Имя; Статус заказа; Сертификаты (промокоды); Источник заказа (приложение, сайт, телефон); Геопозиция (если разрешено)